

Werte Gäste und Reisende,

die Ereignisse rund um den Corona-Virus überschlagen sich. Auch was Änderungen bei den Einreisebestimmungen in die verschiedensten Länder betrifft.

Uns ist bewusst, dass Sie schnellstmöglich Antwort auf Ihre Fragen zu Ihren gebuchten Reisen erhalten möchten. Doch bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich unsere Kolleginnen und Kollegen derzeit mit Hochdruck um diejenigen kümmern, deren Ab- bzw. Rückreise unmittelbar bevorsteht oder deren Rückreise nun vorzeitig erfolgen muss.

**Dies geschieht in Abstimmung mit unseren Reisepartnern.**

**All diejenigen, deren Reise nicht durchgeführt werden kann, werden automatisch nach Reihenfolge des geplanten Abreisedatums informiert.**

Auch wenn es Ihnen schwer fällt, möchten wir Sie bitten, von Telefonanrufen bei unseren Service-Teams abzusehen. Gerne beantworten wir Ihre E-Mails, soweit wir neue Informationen haben.

Die Kolleginnen und Kollegen werden sich garantiert um Ihr Anliegen kümmern. Und zwar wie oben beschrieben nach Reisedatum. Haben deshalb bitte Geduld, wenn Sie nicht sofort eine Antwort erhalten, weil z. B. Ihre Reise „erst“ Ende März, Mitte April oder später stattfinden soll.

**Wir versichern Ihnen nochmal, dass wir uns automatisch in der Reihenfolge der Reisedaten bei Ihnen melden werden.**

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom Reisebüro Wunschurlaub